

# Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Nyilatkozat

Jelen Á.SZ.F. hatálya a Nizitaszappan.hu domain alatt futó weboldal és webshopra terjed ki.

## ELADÓ ADATAI

<b>Az eladó neve:</b>	<b>Telkes Henrietta E.V. - Nizitá Szappanműhely</b>
<b>Az eladó székhelye:</b>	H- 2000 Szentendre, Rózsa utca 8., I. emelet
<b><u>Az eladó email címe:</u></b>	nizita@nizitaszappan.hu
<b>Telefonszáma:</b>	+36/20-284-74-29
<b>Adószáma:</b>	77541646-1-33
<b>Nyilvántartási szám:</b>	43698902
<b>Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve:</b>	Szentendrei Közös Önkormányzati Hivatal Közigazgatási és Népjóléti Iroda
<b>Bankszámlaszáma:</b>	Raiffeisen Bank Zrt.: 12020005-00042630-00100004
<b>A szerződés nyelve:</b>	magyar
<b>Tárhely szolgáltató:</b>	Evonit Informatikai Szolgáltató Bt. 1031 Budapest, Torma Károly u. 18. 3/12. Cg:01-06-785990 Honlap: <a href="http://www.evonit.hu">http://www.evonit.hu</a>

## ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Szabályzat 2015. augusztus hó 31. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az Eladó jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat az Eladó azok hatályba lépése előtt 14 (tizenny) nappal a weboldalakon közzéteszi. Vásárlók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Vásárló, amennyiben belép az Eladó által üzemeltetett **Nizitaszappan** weboldalra, akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Vásárló nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

Eladó fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos az oldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Eladó írásos hozzájárulása nélkül.

## MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

### I. A Kínált Termékek Az Alábbiak Szerint Sorolhatóak Be:

<b>Szappanok</b>
<b>Ajakápolók</b>
<b>Kézmosó és Mosószappan</b>
<b>Samponok</b>

A webshopban látható termékek on-line rendelhetőek meg házhozszállítással és előre egyeztetést követően személyes átvételi lehetőséggel is minden szerdai napon (*kivéve, ha piros betűs ünnepnapra*

## **Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Nyilatkozat**

---

esik) a Gyártó Műhely településén, Szentendrén. A rendelések Magyarország területére és egyeztetést követően külföldre is biztosíthatóak.

A webshopban látható termékekre vonatkozóan megjelenített árak alanyi áfamentesek, tekintettel, hogy a műhely egyéni vállalkozóként kerül üzemeltetésre, az egyéni vállalkozó az ún. kisadózó kategóriába van besorolva. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

### **RENDELÉSI INFORMÁCIÓK:**

Megrendelést a Nizitá Webáruházban kizárólag interneten keresztül fogadunk el a webáruház rendszerén keresztül és/vagy e-mailben a [megrendeles@nizitaszappan.hu](mailto:megrendeles@nizitaszappan.hu) e-mail címen. Telefonos rendelést nem áll módunkban elfogadni. A vásárlás nem kötött regisztrációhoz, de a szállításhoz és számlázáshoz szükséges kért adatokat meg kell adni.

**A BEÉRKEZŐ MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA** Munkanapokon 8:30 - 16.30 óráig történik. A megrendelés leadása megjelölt időponton túl is lehetséges. Ez esetben a beérkező megrendelés feldolgozása a következő munkanapon fog megtörténni.

A beérkező megrendelések és azok teljesítési időpontja minden esetben e-mailben visszaigazolásra kerül a vásárló részére. Általános teljesítési határidő, a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül lehetséges.

Abban az esetben, amikor a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 24 órán belül Vásárlóhoz nem érkezik meg, kérem, hogy minden esetben jelezze azt a +36-20-284-74-29-es mobilszámon, vagy Facebook oldalamon <https://www.facebook.com/pages/Nizit%C3%A11-szappanm%C5%B1hely/1138895696137333?pnref=lhc>) privát üzenetben. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Vásárló hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A webshopban megjelenített termékekhez társított képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek. Az egyes képernyők beállítása nagyban befolyásolhatja a színek megjelenítését. A termékfotók minden esetben makró funkcióval készültek, erősen nagyítottak.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

### **RENDELÉS MENETE:**

**FONTOS!** A bevásárló kosár nem menti el kilépés után a termékeket, ha nem véglegesítette a megrendelést.

#### **TERMÉK KIVÁLASZTÁSA:**

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba!

Amennyiben nem 1 db-ot szeretne vásárolni, úgy állítsa be a + jelzésű gombbal a kívánt mennyiséget!

Ezáltal a rendelt termék bekerül a kosárba. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, úgy minden további teendő nélkül folytathatja a vásárlást.

## Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Nyilatkozat

- Ha a rendelést befejezetteknek tekinti, úgy kérem, nyomja meg a jobb felső sarokban a „**kosár ikont**”. Így rendelései listájához jut.
  - Ellenőrizze azok helyességét!
  - Amennyiben mégis szeretné folytatni a vásárlást, úgy kérem, hogy válassza a „**vissza az előző oldalra**” gombot.
  - Ha **nem** szeretne további terméket vásárolni, kérem, **ellenőrizze** a megvásárolni kívánt termék darabszámát.
  - A „**törlés**” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.
  - Amennyiben a rendelt mennyiségen szeretne változtatni, úgy kérem, hogy írja be a kívánt mennyiség számát a rublikába, majd nyomja meg a „**frissítés**” gombot.
  - Amennyiben befejezetteknek tekinti a vásárlást, kérem, nyomja meg a „**pénztár**” gombot!

### EKKOR KIVÁLASZTHATJA, HOGY:

- vásárlás regisztráció nélkül mód
- vásárlás regisztrációval mód
- regisztrált vásárló vagyok módban kívánja folytatni a megkezdett munkamenetet.

3. **SZÁMLÁZÁSI CÍM MEGADÁSA** – itt alul módjában áll elolvasni az ÁSZF-dokumentumot. Tovább lépés előtt ki kell pipálnia azt.

### 4. SZÁLLÍTÁSI MÓD KIVÁLASZTÁSA

### 5. FIZETÉSI MÓD KIVÁLASZTÁSA

**RENDELÉS JÓVÁHAGYÁSA** – itt módjában áll megjegyzést írni a rendeléséhez; ellenőrizheti rendelését;

Jóváhagyó gomb megnyomását követően megköszönjük rendelését.

**E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap – Ha néhány percen belül nem érkezik meg a levél, ellenőrizze levelezőprogramjában a Levélszemét (Spam) mappát is.**

## HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS, INFORMÁCIÓK, DÍJAK

Webáruházunk megrendeléseit Postai úton és/vagy a Pick-pack ponton keresztül teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, 8.00 – 17.00 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

### PICK-PACK ponton történő csomagfeladási díjak:

	Típus	Súly	Méret	Ár
<i>I. kategória</i>	small (S) csomag	0-3 kg-ig	20*30*10 cm	649 Ft+ÁFA/csomag
<i>II. kategória</i>	medium (M) csomag	3-10 kg-ig	30*30*30 cm	699 Ft+ÁFA/csomag
<i>III. kategória</i>	large (L) csomag	10-15 kg-ig	50*50*50 cm	749 Ft+ÁFA/csomag
<i>IV. kategória</i>	extra (XL) csomag	15-20 kg-ig	60*60*60 cm	799 Ft+ÁFA/csomag

**A SZÁLLÍTÁSI DÍJ ÖSSZEGE, MAGYARORSZÁGI KÉZBESÍTÉS ESETÉN Postai úton:**

## Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Nyilatkozat

Súly	Díj
0-250 g-ig	250 Ft
251-500 g-ig	450 Ft
501-750 g-ig	750 Ft
751-2000 g-ig	940 Ft
2001-5000 g-ig	1.390 Ft
5001-10000 g-ig	1.490 Ft
10001-20000 g-ig	1.690 Ft

### **ELŐRE UTALÁS LEHETSÉGES - AZ UTALÁSHOZ SZÜKSÉGES ADATOK:**

Telkes Henrietta E.V.

Raiffeisen Bank Zrt.: 12020005-00042630-00100004

**Közlemény rovatba** kérjük, hogy írja be megrendelésének számát.

### **ELŐREFIZETÉS RÓZSASZÍN CSEKKEN:**

Telkes Henrietta E.V. 2000 Szentendre, Rózsa utca 8.

### **SZEMÉLYES ÁTVÉTEL:** ingyenes,

2000 Szentendre, Rózsa utca 8. szám alatt Előre egyeztetést követően Minden szerdai napon, kivéve, ha az piros betűs ünnepnapra esik.

**Magyarországon kívüli szállítás esetében szíveskedjen ajánlatunkat kérni! Ebben az esetben a postaköltségről e-mailben tájékoztatjuk, az ár függvényében jogában van elállni a vásárlástól! köszönjük**

### **ELÁLLÁS JOGA**

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult Vásárló 1 év, azaz 24 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vásárló, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállási jog gyakorlása esetén a vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, az Eladó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

#### ***Ilyen esetek az alábbiak:***

Olyan termék esetén, melynek ára az Egyéni Vállalkozó Nizitá Szappanműhely által nem irányítható

## **Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Nyilatkozat**

---

pénzpiaci mozgások, ingadozásoktól függ.

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul visszatéríti a termék vételárát és a kifizetett szállítási költséget a fogyasztó részére.

### **ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE**

Amennyiben a Vásárló élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti:

A megadott elérhetőségek bármelyikén írásban vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén kérem, hogy feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a vállalkozó címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvételt) küldött csomagokat nem áll módomban átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag Vállalkozóhoz történő beérkezését követően, csomag felbontása, tartalmának átnézése videó kamerával rögzítésre kerül, az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett. (pl.: a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követően a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatérítésre kerül a termék vételára.

### **ADATKEZELÉS**

Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. (1992. évi LXIII. törvény) A webshop használata során a rendelkezésre bocsájtott személyes adatok bizalmasan kezelték és nem adom ki további fél számára. A webshop böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybeviteléhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a megrendelés teljesítéséhez használjuk fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

***ADATAI TÖRLÉSÉT, MÓDOSÍTÁSÁT bármikor kérheti írásban az [info@nizitaszappan.hu](mailto:info@nizitaszappan.hu) e-mail címen.***

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre és a jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az

## **Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Nyilatkozat**

---

elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A webshop oldalainak böngészésével, továbbá a megrendelés rögzítésével Vásárló elfogadja az általános szerződési feltételeket, továbbá az itt leírt adatkezelési elveket.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-88058/2015

Létrehozás: 2015. augusztus hó 31. nap